

## TS9010HD TIVÙ - Ricevitore Digitale Satellitare HD

---

Manuale d'utilizzo





## Indice

1	Norme di sicurezza .....	2
2	Descrizione del prodotto e dei possibili collegamenti.....	3
2.1	Pannello frontale .....	3
2.2	Pannello posteriore .....	4
2.3	Telecomando.....	5
2.3.1	Batterie.....	5
2.3.2	Tasti del telecomando.....	5
3	Primo avvio del ricevitore .....	6
4	Gestione del ricevitore.....	8
4.1	Protezione .....	8
4.1.1	Password .....	8
4.1.2	Protezione Minori.....	8
4.2	Regolazione Orario .....	8
4.3	Ricerca/aggiornamento canali.....	8
4.3.1	Aggiornamento automatico canali .....	8
4.3.2	Aggiornamento manuale canali .....	8
4.3.3	Reinstallazione lista canali.....	9
4.4	Canale di ritorno .....	9
4.4.1	Modem .....	9
4.4.2	Ethernet.....	9
4.5	Aggiornamento software .....	10
4.6	Reset di Fabbrica .....	10
5	Risparmio energetico .....	10
6	Guida alla risoluzione dei problemi .....	11
7	Caratteristiche tecniche.....	12

# 1 Norme di sicurezza

Per un utilizzo sicuro dell'apparecchio e la vostra incolumità, vi preghiamo di leggere attentamente le seguenti avvertenze riguardanti le misure di sicurezza.

## ALIMENTAZIONE

- Utilizzando l'alimentatore in dotazione, esso deve essere collegato esclusivamente ad una presa di corrente da 230V ~, 50Hz.
- Non rimuovere il coperchio del ricevitore. All'interno dell'apparecchio possono essere presenti tensioni superiori a quella di alimentazione che potrebbero mettere a repentaglio la sicurezza dell'utente. L'alta tensione è presente anche quando l'apparecchio è in modalità stand-by. Prima di intervenire sul ricevitore è necessario scollegarlo dalla rete elettrica. La rimozione non autorizzata del coperchio farà decadere immediatamente la garanzia!

## CAVO DI ALIMENTAZIONE

- Prima di installare l'apparecchio controllare l'integrità del cavo di alimentazione, prestando particolare attenzione al punto in cui entra nella presa di rete e a quello da cui esce dal ricevitore. Se il cavo risultasse danneggiato, non collegare l'apparecchio e rivolgersi al centro assistenza.
- Installare il cavo di alimentazione dell'apparato in modo da non causarne lo schiacciamento con oggetti collocati sopra o accanto ad esso. Evitare inoltre di posizionarlo vicino a zone di passaggio dove possa essere accidentalmente calpestato, strappato o comunque danneggiato.
- In caso di danneggiamento del cavo, scollegare con attenzione l'apparecchio dalla presa di alimentazione e rivolgersi esclusivamente a personale specializzato o al centro assistenza per la riparazione.

## LIQUIDI

- Tenere il ricevitore lontano da qualsiasi tipo di liquido. Non collocare sull'apparecchio oggetti contenenti liquidi come vasi, umidificatori ecc. L'apparato non deve essere installato in luoghi in cui possa venire a contatto con spruzzi o schizzi di liquidi o in ambienti con alto tasso di umidità dove possano formarsi condense.
- Nel caso in cui il ricevitore venga accidentalmente in contatto con liquidi, togliere immediatamente la spina dalla presa di corrente. Non toccare il dispositivo con le mani prima che sia stato scollegato.

## PICCOLI OGGETTI

- Tenere lontano dal ricevitore aghi o altri piccoli oggetti. La caduta di oggetti all'interno dell'apparecchio, attraverso le fessure per la ventilazione, può causare seri danni.

## PULIZIA

- Prima di procedere a operazioni di pulizia, staccate il ricevitore dalla presa di corrente.
- Per pulire l'esterno del prodotto, usare un panno morbido e asciutto o leggermente inumidito. Evitare l'uso di prodotti chimici o solventi.

## VENTILAZIONE

- Assicurarsi che nel luogo di installazione dell'apparecchio ci sia una buona circolazione d'aria per consentire una sufficiente dissipazione del calore ed evitare surriscaldamenti.
- Per consentire una adeguata ventilazione è opportuno predisporre una distanza minima di 10 cm da entrambi i lati e di 15 cm sopra l'apparecchio.
- Le fessure per la ventilazione devono essere libere, non ostruite dalla presenza di oggetti tipo giornali, tovaglie, stoffe da arredamento, tendine, tappeti ecc.
- Evitate di installare il ricevitore vicino a fonti di calore (termosifoni, stufe, etc) o sopra ad altre apparecchiature che producono calore (videoregistratori, lettori DVD, amplificatori audio, etc).

## ATTENZIONE!

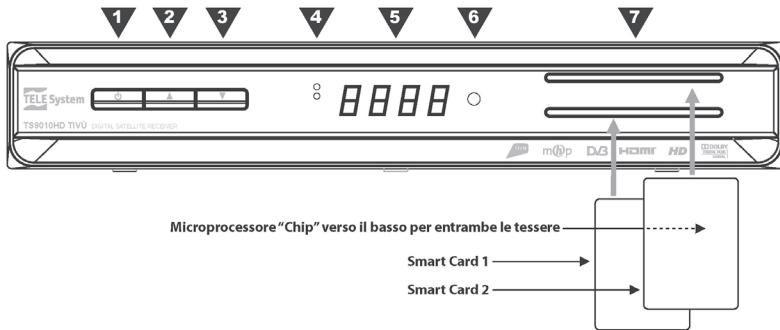
- Tenere l'apparecchio fuori dalla portata dei bambini.
- I sacchetti di plastica degli imballaggi possono essere pericolosi. Per evitare soffocamenti, tenere i sacchetti lontani dalla portata dei bambini.
- Non esporre il ricevitore o il telecomando alla luce diretta del sole.
- L'apparecchio deve essere posto su una base solida e sicura.
- Collegare il ricevitore alla presa di corrente solo dopo aver completato tutti gli altri collegamenti necessari all'installazione.
- Non disperdere il prodotto nell'ambiente per evitare potenziali danni per l'ambiente stesso e la salute umana e per facilitare il riciclaggio dei componenti/materiali contenuti in esso. Chi disperde il prodotto nell'ambiente o lo getta insieme ai rifiuti comuni è sanzionabile secondo legislazione vigente.
- Il produttore istituisce un sistema di recupero dei RAEE del prodotto oggetto di raccolta separata e sistemi di trattamento avvalendosi di impianti conformi alle disposizioni vigenti in materia.



- Portare il prodotto non più utilizzabile (ed eventuali suoi accessori, ivi comprese le batterie) presso un centro di raccolta autorizzato a gestire rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche in quanto non può essere unito ai rifiuti comuni, oppure è sempre possibile riconsegnare allo stesso distributore l'apparecchiatura usata o a fine vita all'atto dell'acquisto di una nuova di tipo equivalente.

## 2 Descrizione del prodotto e dei possibili collegamenti

### 2.1 Pannello frontale



1. Accensione (ON) / spegnimento in stand-by (ST.BY).

#### NOTA

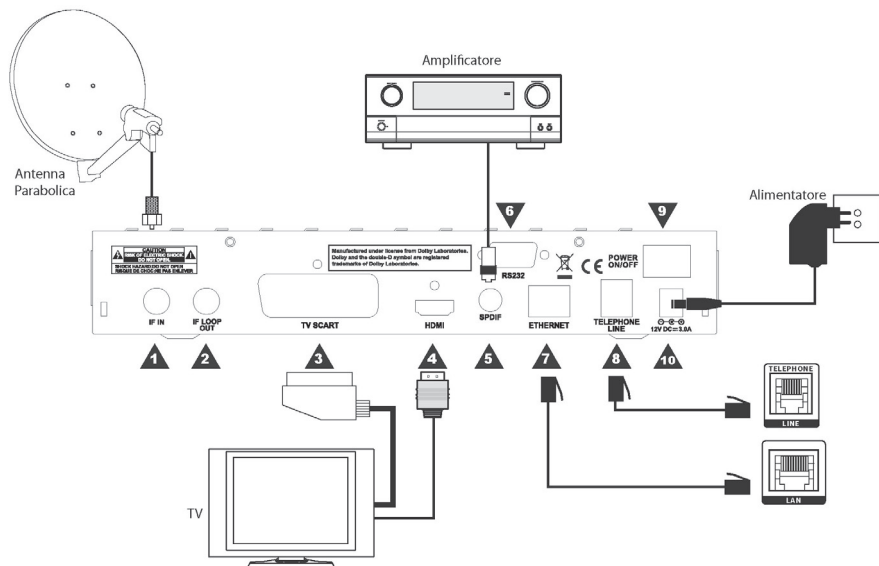
All'accensione dallo stato di stand-by, il ricevitore può avere diversi tempi di reazione. Riferirsi al capitolo 5 del Risparmio energetico.

2. ▲ Cambio canale successivo.
3. ▼ Cambio canale precedente.
4. **LED** Indicatori di stato a LED: acceso (VERDE), stand-by (ROSSO) e azione telecomando (lampeggio).
5. **Display** Display LED sette segmenti, quattro cifre. Visualizzazione numero canale (ON) ed ora (ST.BY).
6. **IR** Sensore a raggi infrarossi per telecomando.
7. **Letture smart-card** Doppio alloggiamento frontale per inserimento smart-card di due diversi operatori.

#### NOTA

- Le smart-card vanno inserite con il Chip dorato rivolto verso il basso.
- Per l'utilizzo dei servizi tivùsat o a pagamento Conax e la gestione delle relative smart-card, riferirsi al manuale d'uso fornito insieme alle stesse smart-card.

## 2.2 Pannello posteriore



1. **IF IN** Ingresso segnale TV proveniente dall'antenna parabolica.

### NOTA

Per usufruire del servizio tivùsat, la parabola deve essere puntata sul satellite HotBird 13° Est.

2. **IF LOOP OUT** Uscita passante segnale d'antenna TV per il collegamento di un ulteriore ricevitore satellitare.

### AVVERTENZA

Se due ricevitori sono collegati al segnale d'antenna in cascata tramite il connettore passante IF LOOP OUT, essi non possono funzionare contemporaneamente. Quando un ricevitore è acceso, l'altro deve essere posizionato in stand-by (con il tuner non attivo) e viceversa.

3. **TV SCART** Uscita audio-video analogica SCART con protezione dei contenuti.

### NOTA

Un contenuto video digitale può essere trasmesso con informazione di protezione sulla copia. Se questo avviene, esso non potrà essere registrato tramite l'uscita analogica SCART del ricevitore.

4. **HDMI** Uscita audio-video digitale HDMI per l'alta definizione, da collegare a schermi compatibili HDCP.

### NOTA

Se lo schermo connesso al ricevitore tramite interfaccia HDMI presenta difficoltà di visualizzazione, collegare prima il ricevitore tramite SCART e regolare la risoluzione video dal menu **Impostazione - Sistema - Impostazioni HDMI** dello stesso ricevitore, rispettando le caratteristiche dello schermo collegato.

5. **SPDIF** Uscita audio digitale coassiale S/PDIF per amplificatori home-theatre esterni.
6. **RS-232** Porta dati seriale RS-232.
7. **ETHERNET** Connettore Ethernet per la connessione a banda larga del canale di ritorno.
8. **TELEPHONE LINE** Connettore modem tipo RJ-11 per connessione del canale di ritorno alla linea telefonica analogica.
9. **POWER ON/OFF** Interruttore generale per attivare (I) / disattivare (O) l'alimentazione da rete elettrica.
10. **DC 12V** Ingresso alimentazione 12V $\square$  per il collegamento dell'alimentatore (adattatore AC/DC) in dotazione.

## 2.3 Telecomando

La buona conoscenza del telecomando è la base per poter navigare facilmente all'interno dei vari menu. Le funzioni dei tasti sono semplici ed intuitive.

### 2.3.1 Batterie

#### Informazioni ed avvertenze

Sostituire o inserire le batterie al primo utilizzo del prodotto o quando il telecomando non risponde più propriamente alla pressione dei tasti. Batterie compatibili: 2 x AAA, 1.5V.

Per evitare che la perdita di liquido corrosivo danneggi il telecomando, si consiglia di togliere le pile quando il dispositivo non viene usato per un lungo periodo.

Evitare l'utilizzo di differenti tipi di batterie o batterie scariche e nuove contemporaneamente.

#### Inserimento e rimozione

Una volta aperto lo sportellino delle batterie posto sul retro del telecomando, inserite le 2 batterie (formato AAA) rispettando le corrette polarità come indicato all'interno del vano. Chiudere quindi lo sportellino.

Rimuovere le batterie esaurite, che dovranno essere smaltite separatamente dai rifiuti domestici portandole ad un qualsiasi punto vendita o di raccolta, ripetendo operazioni analoghe a quelle dell'inserimento.

### 2.3.2 Tasti del telecomando

1. **⏻ STAND-BY** Accende/spegne in stand-by il ricevitore.

#### NOTA

All'accensione dallo stato di stand-by, il ricevitore può avere diversi tempi di reazione. Riferirsi al capitolo 5 del Risparmio energetico.

2. **🔇 MUTE** Inibisce l'audio del ricevitore.
3. **AV** Commuta l'uscita SCART per passare tra sorgente video del ricevitore e quella dello schermo TV connesso.
4. **TV/RAD** Cambia tra programmi TV e radio del ricevitore.
5. **AUDIO** Seleziona le tracce audio disponibili.
6. **SUB** Attiva/disattiva i sottotitoli DVB.
7. **APP** Elenca le applicazioni MHP disponibili quando la funzione Autoavvio Applicazioni MHP non è attiva.
8. **GUIDA** Tasto non attivo, dedicato alla futura Guida Elettronica ai Programmi (EPG) di tivùsat.
9. **LISTA** Accede alla lista canali. Al suo interno, tramite i tasti freccia destra/sinistra, si può cambiare tra servizi TV, Radio o Favoriti.
10. **INFO** Visualizza a schermo le informazioni del canale. Se premuto due volte in successione, visualizza le eventuali informazioni aggiuntive sull'evento trasmesso.
11. **Frecce del cursore** (◀, ▶, ▲, ▼) Per la navigazione nel menu e nelle applicazioni MHP.
12. **OK** Tasto di conferma azioni/modifiche.
13. **VOL +/-** Aumenta/diminuisce il livello di volume audio del ricevitore.
14. **P +/-** Cambio canale successivo/precedente.
15. **BACK** Nel menu o nelle applicazioni MHP torna alla pagina precedente. In modo TV/radio, torna al canale sintonizzato precedentemente.
16. **EXIT** Esce dal menu o dalle informazioni visualizzate a schermo.
17. **Tasti colorati (ROSSO, VERDE, GIALLO, BLU)** Hanno diverse funzioni: avviano e gestiscono le applicazioni MHP, inoltre prestano servizio nel menu e nel televideo.
18. **0-9 Tasti alfanumerici** Digitazione numerica per cambio canale o inserimento valori alfanumerici nel menu e nelle applicazioni MHP.
19. **MENU** Accede al menu principale.
20. **TXT** Aziona il Televideo.



### 3 Primo avvio del ricevitore

Una volta terminato il collegamento del ricevitore con lo schermo, l'antenna e l'alimentatore, commutare l'interruttore generale posteriore in posizione I. Il ricevitore necessita di circa un minuto per diventare operativo: durante tale periodo non togliere l'alimentazione e non agire sui tasti frontali e del telecomando.

Successivamente apparirà a schermo una procedura guidata di prima installazione.

Nel corso della procedura, utilizzare:

- i tasti freccia ▼/▲ per spostarsi tra le voci,
- i tasti freccia ◀/▶ per modificare i valori dei parametri,
- il tasto OK in corrispondenza del pulsante AVANTI per proseguire.

Di seguito la descrizione dei vari passi, tramite i quali l'utilizzatore dovrà effettuare tutte le impostazioni/regolazioni necessarie:

#### Passo 1 - LINGUA

Impostazione *Lingua* del menu a schermo, dell'*Audio Principale* e dei *Sottotitoli Principali*.

#### Passo 2 - ORARIO

Regolazione dell'*Orario* secondo il riferimento di Greenwich (per l'Italia GMT+1:00). In regime d'orario legale, attivare l'opzione *Orario Legale*.

#### Passo 3 - IMPOSTAZIONI AV

Configurazione dei parametri video ed audio del ricevitore

##### AVVERTENZA

Per le regolazioni, attenersi alle caratteristiche dello schermo TV/monitor e dei dispositivi audio/video collegati al ricevitore.

- **Formato Schermo** Formato dello schermo TV/monitor collegato al ricevitore, 16:9 o 4:3.
- **Formato Immagine** Modalità di presentazione delle immagini a schermo:
  - *Pleno Schermo*: l'immagine verrà sempre adattata all'intera dimensione dello schermo, anche distorcendola in larghezza o altezza nel caso in cui la sorgente non sia dello stesso formato dello schermo.
  - *Pillar Box* (per schermi 16:9): quando la sorgente video è trasmessa in 4:3, il ricevitore applicherà due barre nere ai lati destro e sinistro per riempire lo schermo senza distorcere l'immagine originale.
  - *Letter Box* (per schermi 4:3): quando la sorgente video è trasmessa in 16:9, il ricevitore applicherà due barre nere sopra e sotto per riempire lo schermo senza distorcere l'immagine originale.
- **Uscita Scart TV** Sistema colori dell'uscita video analogica SCART, RGB o CVBS.
- **Dolby Digital** Codifica dell'uscita audio digitale tra stereo digitale (PCM), Dolby Digital (Dolby D) o originale come da sorgente (RAW).

#### Passo 4 - HDMI

Impostazione dell'interfaccia audio/video digitale HDMI.

##### AVVERTENZA

Rispettare le specifiche dello schermo collegato al ricevitore. Vedi anche par. 2.2.

- **Risoluzione** Risoluzione uscita video tra auto-rilevamento con preferenza 1080i (Auto-Detect), 1080i, 720p, 576p, 576i.
- **Ritardo audio** Funzione di sincronia audio-video automatica (si consiglia di attivarla solo se necessario). Premendo il tasto ROSSO del telecomando, corrispondente alla voce **Informazioni HDMI**, si visualizzeranno informazioni inerenti lo schermo connesso, reperite dal ricevitore tramite l'interfaccia HDMI.

#### Passo 5 - IMPOSTAZIONE ANTENNA

Definizione dei parametri del proprio impianto d'antenna, fisso o motorizzato.

##### AVVERTENZE

- L'errata configurazione dei parametri d'antenna può comportare il mancato caricamento di alcuni o tutti i canali.
- Se non si conoscono le caratteristiche del proprio impianto d'antenna e non si è in grado di configurare propriamente il ricevitore da soli, si consiglia di rivolgersi ad un installatore professionista di fiducia.
- Gli indicatori di potenza e qualità del segnale fanno riferimento al primo transponder appartenente alla lista definita del satellite scelto e saranno operativi solo dopo l'esatta configurazione dell'antenna.

#### Impianto d'antenna fisso

- **Satellite** Satellite interessato. Quello relativo ai canali tivùsat è HotBird 13° Est, corrispondente anche alla classica posizione orbitale usata per la maggior parte dei canali Italiani.
- **LNB** Tipo di convertitore (Low Noise Block converter - LNB) associato al satellite scelto. Per gli impianti satellitari comuni in Italia, viene usato quello *Universale*.
- **DiSeqC** Tipo di commutazione di controllo del convertitore associato al satellite selezionato. Le opzioni sono:



- *Spento*: per un collegamento diretto da ricevitore ad un LNB singolo di una parabola fissa o motorizzata.
- *DiSEqC A/B/C/D*: nel caso di utilizzi un impianto multi-satellite tramite commutatore DiSEqC da due a quattro posizioni. Ad ogni satellite deve essere associata la corretta posizione A/B/C/D rispettando il relativo collegamento al commutatore DiSEqC.
- *SCR*: per impianti d'antenna a singolo satellite con distribuzione del segnale multi-utenza a singolo-cavo SCR.
- **Banda Utente SCR** Numero utenza corrispondente al canale assegnato al ricevitore nell'impianto SCR.
- **Frequenza SCR** Frequenza centrale della banda/canale SCR assegnato all'utente. Valori tipici per l'intefacciamento con altri ricevitori sono 1210 (canale 1), 1420 (canale 2), 1680 (canale 3), 2040 (canale 4). Per definire eventuali nuove frequenze, premere il tasto OK e scegliere la voce *Aggiungi nuovo*.
- **Alimenta LNB** Per l'eventuale disattivazione dell'alimentazione del convertitore LNB associato al satellite selezionato, utile ad esempio quando si utilizzano impianti di distribuzione IF-IF.

#### **Impianto d'antenna motorizzato**

Premere il tasto GIALLO **Impostazione Motore Antenna** per la configurazione di un impianto con antenna motorizzata. Sono disponibili i comandi per due differenti motori da selezionare dal menu **Tipo Motore**:

- **DiSEqC 1.2** Dal menu **Impostazione Motore** si dovrà spostare manualmente l'antenna e memorizzare la posizione di ogni singolo satellite interessato, in modo che il ricevitore richiami la posizione corretta al momento della ricerca canali.
- **USALS** Si dovranno definire nel menu **Tipo Motore** anche i valori di **Longitudine** e **Latitudine** locale. Da questi dati e dalla longitudine del satellite, definita nel menu **Modifica Dati Satellite**, il ricevitore dirigerà automaticamente il motore nell'esatta posizione durante ricerca canali.

#### **Passo 6 - USO LCN**

Funzione di ordinamento automatico dei canali (Logical Channel Numbering - LCN). Se essa è attiva, in seguito alla scansione canali, la lista canali del ricevitore risulterà contenere prima i canali della piattaforma tivùsat ordinati secondo la loro numerazione predefinita, mentre tutti gli altri canali occuperanno la lista a partire dalla posizione 1000 in ordine sequenziale di memorizzazione. Si consiglia di tenere attiva questa funzione.

#### **NOTA**

Quando l'ordinamento automatico è attivo, i canali non potranno essere spostati manualmente dal menu **Impostazione - Canali**. Questa funzione permetterà comunque sempre un appropriato aggiornamento della lista canali tivùsat.

#### **Passo 7 - RICERCA CANALI**

Scansione dei canali:

- **Satellite** Scegliere HotBird 13° Est, il satellite relativo ai canali tivùsat.
- **Transponder** Optare per *Tutti*, in modo da fa effettuare una scansione su tutte le frequenze disponibili.
- **Tipo di Ricerca** Usare l'opzione *Tutti+In Chiaro*, per la ricerca dei canali di tutta la rete tivùsat e quelli trasmessi in chiaro.

Premere OK su **Ricerca** per avviare la scansione. Sarà necessario attendere diversi minuti. Terminata la ricerca, confermare la memorizzazione dei canali trovati premendo il tasto OK su **SALVA**.

#### **Passo 8 - RISULTATO**

Visualizzazione delle principali regolazioni effettuate e del numero di servizi TV e radio memorizzati. Dopo la consultazione, premere OK per passare alla normale modalità di visione dei programmi.

## 4 Gestione del ricevitore

La procedura di prima installazione (cap. 3) permette già l'utilizzo base del ricevitore. Esso presenta comunque potenzialità e personalizzazioni più avanzate che sono brevemente descritte nei paragrafi seguenti.

### 4.1 Protezione

#### 4.1.1 Password

La modifica di alcune impostazioni o l'accesso ad un canale protetto (par. 4.1.2) richiede l'inserimento di un codice numerico a quattro cifre, detto PIN o password. Questo codice è impostato di fabbrica al valore 0-0-0-0 (quattro volte zero), ma può essere personalizzato tramite il menu **Impostazione - Preferenze - Cambia Codice PIN**.

#### AVVERTENZA

Conservare il nuovo codice PIN in un luogo sicuro; il suo smarrimento comporta un intervento dell'assistenza tecnica!

#### 4.1.2 Protezione Minori

La funzione di Protezione Minori, comunemente chiamata anche Controllo Parentale, attua un controllo sulla visione di alcuni eventi sensibili. Quando il canale sintonizzato trasmette un evento con informazione di protezione di visione da parte di un pubblico di età uguale o superiore al livello impostato a menu, il ricevitore bloccherà il canale. Apparirà quindi a video la richiesta di sblocco visione tramite inserimento del codice PIN (par. 4.1.1).

Il livello d'età predefinito è 18 anni; per modificarlo, raggiungere il menu **Impostazione - Preferenze - Protezione Minori** e scegliere il limite desiderato.

### 4.2 Regolazione Orario

Per regolare l'ora, entrare nel menu **Impostazione - Sistema - Zona Oraria** e definire i parametri sotto indicati:

- **Orario** Scostamento rispetto all'orario di riferimento mondiale del meridiano di Greenwich (Greenwich Mean Time – GMT). La differenza italiana è di +1 ora (GMT+1.00).
- **Orario Legale** Correzione manuale dell'orario durante il periodo d'orario legale/estivo.

#### NOTA

Non tutti i canali digitali satellitari trasmettono informazioni EPG ed orario. Esse sono inoltre correlate alla esatta impostazione dell'orario del ricevitore. Può capitare quindi che non vengano visualizzati dati oppure che essi siano errati.

### 4.3 Ricerca/aggiornamento canali

Periodicamente, in occasione dell'attivazione di nuovi servizi televisivi e radiofonici, è necessario aggiornare la lista canali nel ricevitore. Questo permetterà la fruizione dei nuovi servizi.

#### 4.3.1 Aggiornamento automatico canali

Il ricevitore è impostato di fabbrica per l'aggiornamento automatico dei canali in modalità stand-by con cadenza giornaliera. In alternativa, esso può essere configurato per effettuare periodicamente l'operazione di aggiornamento canali tivùsat in modalità stand-by o in modalità d'uso, secondo i parametri definiti nel menu **Impostazione - Sistema - Aggiornamento Canali**:

In Modalità d'Uso	In Modalità Stand-by	Aggiornamento canali
No	Si	60 minuti dopo lo stand-by
No	No	Mai
Si	Si	Come definito in <b>Orario di Controllo</b> e <b>Frequenza di Controllo</b> indicati a menu, sia in stand-by che in modalità d'uso
Si	No	Solo in modalità d'uso con <b>Orario di Controllo</b> e <b>Frequenza di Controllo</b> indicati a menu

#### 4.3.2 Aggiornamento manuale canali

Per forzare manualmente la ricerca o l'aggiornamento dei canali, accedere al menu **Impostazione - Sistema** e, a seconda della modalità di ricerca voluta, scegliere il sotto-menu **Ricerca Canali TivùSat** o **Ricerca Canale**.

##### Ricerca Canali TivùSat

Aggiornamento mirato ai soli servizi tivùsat tramite scansione di tutti i transponder del satellite HotBird 13° Est associati alla rete tivùsat. Premere OK sulla voce **Ricerca** per avviare la scansione

## Ricerca Canale

Scansione di qualsiasi canale:

- **Satellite** Satellite dove sono presenti i canali interessati. Premendo il tasto OK, si aprirà la lista dei satelliti disponibili, inoltre, scegliendo l'opzione *Aggiungi nuovo*, si potrà aggiungere manualmente un satellite supplementare, per il quale si dovranno necessariamente definire anche i relativi transponder.
- **Transponder** Selezione di *Tutti* o di un singolo transponder del satellite scelto dove sono trasmessi i canali da caricare. Premendo il tasto OK, si aprirà la lista dei transponder disponibili e, optando per *Aggiungi nuovo*, si potrà aggiungere manualmente un nuovo transponder, definendone tutti i parametri di trasmissione.
- **Tipo di ricerca** Tipo di servizi da ricercare tra:
  - *Tivù+In Chiaro* (solo per HotBird 13° Est): i canali di tutta la rete tivùsat e quelli trasmessi in chiaro.
  - *Tutti*: qualsiasi canale, in chiaro o codificato.
  - *In Chiaro*: solo i canali trasmessi in chiaro (gratuiti). Se come **Satellite** è selezionato HotBird 13° Est e come **Transponder** quello di riferimento tivùsat (frequenza 10992) o *Tutti*, il risultato della ricerca sarà identico a quello dell'opzione *Tivù+ In Chiaro* descritto in precedenza.

### NOTA

Gli indicatori di potenza e qualità sono operativi solo in corrispondenza di un transponder valido ed attivo. Se si è scelta l'opzione *Tutti* i transponder, quello di riferimento è il primo della lista definita.

Premere OK su **Ricerca** per avviare la scansione. Alla fine, premere OK su **SALVA** per memorizzare i canali trovati.

## 4.3.3 Reinstallazione lista canali

Per cancellare l'intera lista canali ed poi installarla nuovamente, occorre eseguire un ripristino delle impostazioni di fabbrica (par. 4.6).

## 4.4 Canale di ritorno

Il canale di ritorno serve per l'interazione con le applicazioni MHP. Questo ricevitore è dotato di due sistemi integrati per lo scambio dati: modem ed Ethernet.

### 4.4.1 Modem

Il modem esegue la comunicazione dati tramite la linea telefonica analogica (PSTN). La configurazione dei parametri di connessione è effettuabile dal menu **Impostazione - Sistema - Impostazione modem**.

I parametri principali sono:

- **Prefisso** In caso di collegamento tramite centralino telefonico, inserire il numero necessario per ottenere la linea esterna (ad esempio 0, oppure 9, etc.).
- **Tipo di chiamata** Definisce il tipo di composizione del modem. Per una verifica empirica del tipo di linea, sollevare la cornetta del telefono fisso e digitare un numero qualsiasi. Se alla pressione di ogni tasto corrisponde un suono di tonalità diversa, scegliere l'opzione *Tono*. Se premendo un tasto si sentono suoni intermittenti e ripetuti, selezionare *Impulso*.

Per accessi alla rete internet tramite applicazioni MHP richiedenti un profilo utente, passare al livello menu successivo premendo il tasto ROSSO (Internet Service Provider Info - **Info ISP**). Questo sotto-menu racchiude i parametri personali d'accesso rilasciati dal fornitore del servizio: **Numero POP**, **Nome Utente**, **Password**, **Server DNS**.

### NOTA

Generalmente, per il normale funzionamento del canale di ritorno con le applicazioni MHP, non è necessario compilare i campi della pagina **Info ISP**.

### Test funzionamento del modem

Verifica del funzionamento del modem: nel menu **Impostazione Modem**, dopo aver selezionato il **Tipo di Chiamata** ed inserito l'eventuale **Prefisso** come descritto in precedenza, premere il tasto ROSSO per passare alla pagina **Info ISP**. Immettere il numero del proprio telefono cellulare nel campo **Numero POP** e digitare qualsiasi carattere alfanumerico nei campi **Nome Utente** e **Password**. Premere infine il tasto VERDE del **Test Modem**: dopo qualche istante, si sentirà squillare il telefonino. Tale squillo costituisce la prova del funzionamento del modem. Rifiutare quindi la chiamata tramite l'apposito tasto del cellulare.

### 4.4.2 Ethernet

L'interfaccia Ethernet è dedicata allo scambio dati su rete a banda larga tramite applicazioni interattive MHP dedicate.

I parametri di configurazione si trovano nel menu **Impostazione - Sistema - Impostazioni Ethernet**. La voce **Ottieni indirizzo IP** definisce il tipo di configurazione:

- **Automatica**: Applicazione automatica dei parametri di rete tramite protocollo dinamico DHCP.

- **Manuale:** Impostazione manuale da parte dell'utente dei parametri d'accesso alla rete, utile quanto si vuole assegnare al dispositivo un indirizzo IP statico.

Premere **SALVA** per applicare le impostazioni.

## 4.5 Aggiornamento software

Per godere di miglioramenti o eventuali nuove funzioni, si consiglia di tenere sempre aggiornato il software del ricevitore.

Il ricevitore è configurato di fabbrica per effettuare periodicamente l'operazione di aggiornamento in modalità stand-by: quando è disponibile un aggiornamento software ed il ricevitore si trova in stand-by da almeno 45 minuti, l'aggiornamento viene scaricato ed installato automaticamente, prelevandolo direttamente dal segnale digitale proveniente dall'antenna.

### AVVERTENZA

L'operazione di scarico ed installazione di un nuovo software può richiedere anche diverse ore, soprattutto in caso di ricezione difficoltosa. Durante tale periodo, non interagire col ricevitore e non togliere l'alimentazione: rischio di blocco irreversibile del ricevitore!

Il menu **Impostazione - Sistema - Aggiornamento Software** è dedicato alla personalizzazione della modalità di aggiornamento. Si distinguono i seguenti casi:

<i>In Modalità d'Uso</i>	<i>In Modalità Stand-by</i>	<i>Aggiornamento software</i>
<i>No</i>	<i>Sì</i>	45 minuti dopo lo stand-by
<i>No</i>	<i>No</i>	Mai
<i>Sì</i>	<i>Sì</i>	Come definito in <b>Orario di Controllo</b> e <b>Frequenza di Controllo</b> indicati a menu, sia in stand-by che in modalità d'uso
<i>Sì</i>	<i>No</i>	

## 4.6 Reset di Fabbrica

Se necessario, è possibile riportare il ricevitore alle condizioni di fabbrica mediante un reset software, eseguibile dal menu **Impostazione - Sistema - Impostazioni di Fabbrica**. Verrà richiesta la password (par. 4.1.1).

### AVVERTENZA

L'operazione di reset comporta la rimozione di tutti i canali memorizzati e delle personalizzazioni effettuate dall'utente; non verrà comunque perso l'ultimo aggiornamento software installato.

## 5 Risparmio energetico

Il ricevitore è dotato di un sistema di risparmio energetico. Per questo, all'accensione dallo stato di stand-by, il ricevitore può avere diversi tempi di reazione come descritto di seguito:

Posizionato in stand-by il dispositivo, esso rimarrà dapprima in uno stato di stand-by vigile per un periodo di ottanta minuti, in modo che possa essere reattivo ad una imminente accensione. Passato questo arco temporale, il ricevitore passerà ad uno stato di stand-by profondo, che comporterà un tempo di reazione all'accensione di diversi secondi, corrispondente ad un completo riavvio del sistema. Invece, se entro novanta minuti dallo stand-by vigile sono programmate attività, come aggiornamenti automatici o timer, il decoder andrà in stand-by profondo dopo ottanta minuti dal termine dell'attività programmata.

La funzione di risparmio energetico può essere disattivata manualmente agendo sul menu **Impostazione - Preferenze - Risparmio Energia**.

## 6 Guida alla risoluzione dei problemi

PROBLEMI	POSSIBILI CAUSE	COSA FARE
1. Il LED ON/ST.BY sul pannello frontale del ricevitore non è acceso.	-L'alimentatore non è inserito nella presa di corrente o nel ricevitore. -L'alimentatore è inserito ma non funziona ugualmente. -Il tasto O/I posteriore è in posizione O.	-Controllare che l'alimentatore sia inserito correttamente. -Accertarsi che l'alimentatore sia funzionante. -Spostare il tasto O/I in posizione I.
2. Nessun segnale / Video / Audio.	-Il segnale d'antenna è assente o debole. -Il canale sintonizzato non sta trasmettendo o è obsoleto. -Il cavo SCART o HDMI non è collegato correttamente o è guasto. -La risoluzione dell'uscita HDMI non è compatibile con quella dello schermo. -Volume audio basso o muto.  -TV non commutato nel canale audio / video corretto.	-Verificare l'impostazione antenna e la presenza del segnale. -Cambiare canale e/o aggiornare la lista canali. -Verificare la connessione e il funzionamento del cavo video. -Collegare lo schermo tramite SCART e regolare la risoluzione HDMI. -Aumentare il livello di volume audio del TV e del ricevitore. -Selezionare il canale AV del TV al quale è collegato il ricevitore.
3. I canali non vengono caricati.	-Segnale d'antenna assente o debole. -Il transponder selezionato è obsoleto.	-Verificare l'impostazione antenna e la presenza del segnale. -Effettuare la ricerca canali manuale su un transponder valido.
4. Le regolazioni effettuate a menu non sono state memorizzate.	-Mancata conferma dopo la modifica delle impostazioni.	-Dopo ogni modifica, premere l'apposito tasto conferma/salva.
5. Il telecomando non funziona.	-Il telecomando non è puntato correttamente verso il ricevitore. -Le batterie sono scariche. -Il telecomando vi è caduto e i componenti interni si sono danneggiati.	-Verificare che non vi siano ostacoli davanti al pannello frontale. -Sostituire le batterie. -Rivolgersi al proprio rivenditore per l'acquisto di un nuovo telecomando.
6. È stato dimenticato il PIN.		Il PIN di default è 0000 (quattro volte zero). Se esso è stato personalizzato, la dimenticanza comporta una riparazione <u>fuori garanzia</u> .
7. Le informazioni del programma non vengono visualizzate.	-Il programma interessato non trasmette informazioni sull'evento. -L'orario del ricevitore non è impostato correttamente.	-Regolare l'orario tramite l'apposito menu.
8. Il ricevitore non risponde all'azione dei tasti del telecomando.	-Blocco momentaneo del ricevitore.  -Problemi con il telecomando.	-Scollegare l'alimentazione del ricevitore e ricollegarla dopo qualche istante. -Vedi punto 5.

### AVVERTENZA

Generalmente, in caso di comportamento anomalo del ricevitore, un ripristino delle impostazioni di fabbrica tramite reset (par. 4.6) può aiutare a risolvere il problema riscontrato.

## 7 Caratteristiche tecniche

Sintonizzatore	Digitale satellitare DVB-S/S2 ad alta definizione
Frequenza in ingresso e loop	950~2150MHz
Commutazione LNB	13/18V e 22KHz
Controlli LNB	DiSEqC 1.0, DiSEqC 1.2, USALS, SCR
Decodifica Video	HD/SD, MPEG-2/MPEG-4 (H.264/AVC)
Decodifica Audio	MPEG Layer I & II, AAC+ (HE-AAC v1), Dolby Digital, Dolby Digital Plus
Piattaforma MHP	1.1.3
Canale di ritorno	Modem V.90 integrato ed Ethernet 10/100
Sistema di Accesso Condizionato	tivùsat e Conax
OSD	•
Lingue menu	Ita, Deu, Spa, Fra, Eng
EPG	-
Televideo (ETS 300 472)	•
Sottotitoli (ETS 300 706)	•
Display frontale	a LED, 4-cifre, 7-segmenti
Modulatore RF	-
Slot per smart card	2
Rapporto d'aspetto video	4:3/16:9; Pieno Schermo/Letter Box/Pillar
Uscita Audio Digitale Coassiale	•
Uscita Audio Digitale Ottica	-
Uscita SCART TV	1: Video RGB/CVBS, Audio L+R, con protezione dei contenuti
Connettore SCART VCR	-
Uscita A/V Digitale HDMI	HDMI v1.3 con protezione HDCP, risoluzione: 1080i/720p/576p/576i
Uscite A/V analogiche RCA	-
Porta dati seriale RS-232	•
Porta USB	-
Porta Ethernet	RJ-45
Porta Modem	RJ-11
Ripristino impostazioni di fabbrica	•
Aggiornamento software	OTA automatico e manuale tramite satellite HotBird 13°Est
Aggiornamento canali tivùsat	Automatico e manuale
Dimensioni	258 x 180 x 44 mm
Alimentazione	- Diretta: 12V $\overline{\text{---}}$ , 3° - Con alimentatore in dotazione: 230V~, 50 Hz
Alimentatore in dotazione	Ingresso: 230V~, 50Hz; Uscita: 12V $\overline{\text{---}}$ , 3A - Modo Operativo: 20W (medio) / 36W (MAX)
Consumo	- Standby Profondo: <2W / 1.8W (medio) - Spento (interruttore aperto): 0.26W



Codice Prodotto 21005181

**Ricevitore digitale satellitare HD MHP Tivùsat  
TELE System TS9010HD TIVÙ**

**Dichiarazione di conformità CE**

Tele System Electronic dichiara sotto la propria responsabilità che questo prodotto soddisfa i requisiti fondamentali delle direttive europee 2004/108/EC (Electromagnetic Compatibility - EMC), 2006/95/EC (Low Voltage Directive - LVD), 1999/05/EC (Radio & Telecommunication Terminal Equipments - R&TTE) e 2009/125/CE reg. n. 1275/2008 (ErP – Energy related products) rispettando le seguenti normative tecniche:

- Compatibilità elettromagnetica:
- EN 55013: 2001+A1:2003+A2:2006
- EN 55020: 2007
- EN 61000-3-2: 2006
- EN 61000-3-3: 2008
- Bassa tensione:
- EN 60065: 2002+A1:2006+A11:2008



Bressanvido, Ottobre 2010

*Flavio de Poli*

Direzione generale

ITALIA

TELE System Electronic

Via S. Benedetto, 14/M

36050 Bressanvido (VI)

Internet: [www.telesystem-world.com](http://www.telesystem-world.com)

Tel. assistenza guasti: 199 214 455

