

TELE System

**tivù
sat HD**

Dolby Audio

HEVC Advance

Abilitato servizio PPV
NAGRAVISION

HDMI
HIGH DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE



Guida utente

TS9019 HEVC tivùsat

Indice

1	Norme di sicurezza e smaltimento	1
2	Descrizione del prodotto e dei possibili collegamenti.....	2
2.1	Pannello frontale	2
2.2	Pannello posteriore e collegamenti del ricevitore	3
2.3	Telecomando	4
2.3.1	Batterie.....	4
2.3.2	Tasti del telecomando	4
2.3.3	Programmazione dei tasti TV	5
2.3.4	Utilizzo del telecomando	5
3	Primo avvio del ricevitore.....	6
4	Impostazioni principali del ricevitore	9
4.1	Protezione.....	9
4.1.1	Password	9
4.1.2	Protezione Minori	9
4.2	Lista canali preferiti	9
4.3	Impostazioni d'antenna avanzate	9
4.4	Ricerca e aggiornamento canali.....	10
4.4.1	Aggiornamento automatico canali TivùSat.....	10
4.4.2	Aggiornamento manuale canali TivùSat	11
4.4.3	Ricerca canali manuale generica.....	11
4.4.4	Reinstallazione lista canali	11
4.4.5	Modifica satelliti e transponder	11
4.5	Aggiornamento software	12
4.6	Reset di Fabbrica (da menu o forzato).....	12
4.7	Risparmio energetico.....	12
5	Porta USB e relative funzioni.....	13
5.1	Utilizzo e Avvertenze.....	13
5.1.1	Connessione e Formattazione Disco	13
5.1.2	Rimozione Disco.....	13
5.2	Lettore Multimediale (Media Player).....	13
5.3	Pausa TV (TimeShift manuale)	14
6	Guida alla risoluzione dei problemi	14
7	Caratteristiche tecniche.....	16
8	Mappa dei menu	18

1 Norme di sicurezza e smaltimento

Per un utilizzo sicuro dell'apparecchio e la vostra incolumità, vi preghiamo di leggere attentamente le seguenti avvertenze riguardanti le misure di sicurezza.

ALIMENTAZIONE

- Utilizzando l'alimentatore in dotazione, esso deve essere collegato esclusivamente ad una presa di corrente da 230V~, 50Hz.
- Non rimuovere il coperchio del ricevitore. All'interno dell'apparecchio possono essere presenti tensioni superiori a quella di alimentazione che potrebbero mettere a repentaglio la sicurezza dell'utente. L'alta tensione è presente anche quando l'apparecchio è in modalità stand-by. Prima di intervenire sul ricevitore è necessario scollegarlo dalla rete elettrica. La rimozione non autorizzata del coperchio farà decadere immediatamente la garanzia!

CAVO DI ALIMENTAZIONE

- Prima di installare l'apparecchio, controllare l'integrità del cavo di alimentazione, prestando particolare attenzione al punto in cui entra nella presa di rete e a quello da cui esce dal ricevitore. Se il cavo risultasse danneggiato, non collegare l'apparecchio e rivolgersi al centro assistenza.
- Installare il cavo di alimentazione dell'apparato in modo da non causarne lo schiacciamento con oggetti collocati sopra o accanto ad esso. Evitare inoltre di posizionarlo vicino a zone di passaggio dove possa essere accidentalmente calpestato, strappato o comunque danneggiato.
- In caso di danneggiamento del cavo, scollegare con attenzione l'apparecchio dalla presa di alimentazione e rivolgersi esclusivamente a personale specializzato o al centro assistenza per la riparazione.

LQUIDI E UMIDITÀ

- Tenere il ricevitore lontano da qualsiasi tipo di liquido. Non collocare sull'apparecchio oggetti contenenti liquidi come vasi, umidificatori ecc. L'apparato non deve essere installato in luoghi in cui possa venire a contatto con spruzzi o schizzi di liquidi o in ambienti con alto tasso di umidità dove possano formarsi condense.
- Nel caso in cui il ricevitore venga accidentalmente in contatto con liquidi, togliere immediatamente la spina dalla presa di corrente. Non toccare il dispositivo con le mani prima che sia stato scollegato.

PICCOLI OGGETTI

- Tenere lontano dal ricevitore aghi o altri piccoli oggetti. La caduta di oggetti all'interno dell'apparecchio, attraverso le esistenti fessure esistenti sullo chassis, può causare seri danni.

PULIZIA

- Prima di procedere a operazioni di pulizia, staccate il ricevitore dalla presa di corrente.
- Per pulire l'esterno del prodotto, usare un panno morbido e asciutto o leggermente inumidito. Evitare l'uso di prodotti chimici o solventi.

VENTILAZIONE

- Assicurarci che nel luogo di installazione dell'apparecchio ci sia una buona circolazione d'aria per consentire una sufficiente dissipazione del calore ed evitare surriscaldamenti.
- Per consentire una adeguata ventilazione è opportuno predisporre una distanza minima di 10 cm da entrambi i lati e di 15 cm sopra l'apparecchio.
- Lo chassis del ricevitore devono essere libero, non chiuso dalla presenza di oggetti tipo giornali, tovaglie, stoffe da arredamento, tendine, tappeti ecc.
- Evitate di installare il ricevitore vicino a fonti di calore (termosifoni, stufe, sole, etc) o sopra ad altre apparecchiature che producono calore (videoregistratori, lettori DVD, amplificatori audio, etc).

ATTENZIONE!

- Tenere l'apparecchio fuori dalla portata dei bambini.
- I sacchetti di plastica degli imballaggi possono essere pericolosi. Per evitare soffocamenti, tenere i sacchetti lontani dalla portata dei bambini.
- Ricevitore, telecomando e batterie non devono essere esposti a calore eccessivo come luce solare, fuoco o simili.
- L'apparecchio deve essere posto su una base solida e sicura.
- Collegare il ricevitore alla presa di corrente solo dopo aver completato tutti gli altri collegamenti necessari all'installazione.
- Non disperdere il prodotto nell'ambiente per evitare potenziali danni per l'ambiente stesso e la salute umana e per facilitare il riciclaggio dei componenti/materiali contenuti in esso. Chi disperde il prodotto nell'ambiente o lo getta insieme ai rifiuti comuni è sanzionabile secondo legislazione vigente.
- Il produttore istituisce un sistema di recupero dei RAEE del prodotto oggetto di raccolta separata e sistemi di trattamento avvalendosi di impianti conformi alle disposizioni vigenti in materia.



- Portare il prodotto non più utilizzabile (ed eventuali suoi accessori, ivi comprese le batterie) presso un centro di raccolta autorizzato a gestire rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche in quanto non può essere unito ai rifiuti comuni, oppure è sempre possibile riconsegnare allo stesso distributore l'apparecchiatura usata o a fine vita all'atto dell'acquisto di una nuova di tipo equivalente.

2 Descrizione del prodotto e dei possibili collegamenti

2.1 Pannello frontale



1. **⏻ (POWER):** Accensione (ON) / spegnimento in stand-by (ST.BY).

NOTA

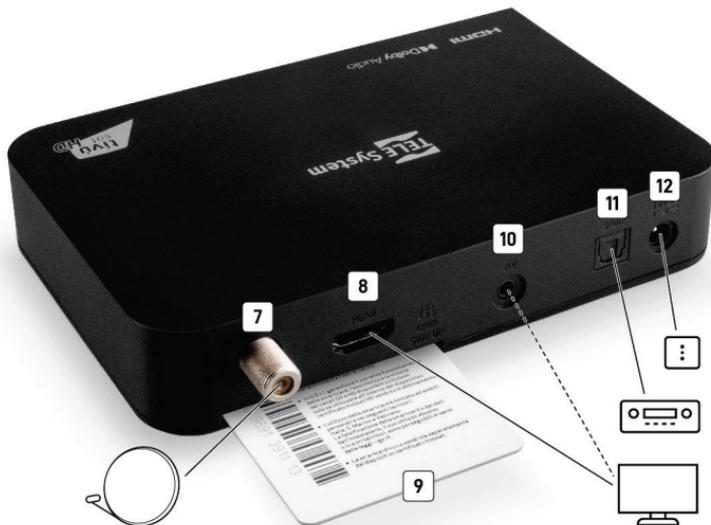
Dallo stato di stand-by, il ricevitore necessita di un certo tempo per avviarsi. Riferirsi al par. 4.7 del Risparmio energetico.

2. **▲:** Cambio canale successivo.
3. **▼:** Cambio canale precedente.
4. **IR:** Sensore a raggi infrarossi per telecomando.
5. **LED:** Indicatore di stato a LED: acceso (VERDE), azione telecomando (lampeggio VERDE) e stand-by (ROSSO).
6. **USB (↔):** Connettore USB per Pausa TV (timeshift) e lettura contenuti multimediali personali, quali video, immagini e musica (vedi cap. 5).

AVVERTENZE

- Compatibile con dispositivi di memoria USB formattati con file system di tipo FAT32 e NTFS.
- Non può essere garantita la compatibilità con tutti i dispositivi di memoria USB presenti sul mercato.
- Per evitare il danneggiamento del dispositivo di memoria, si consiglia di utilizzare Hard Disk USB con alimentazione esterna, in quanto il ricevitore non può garantire la corretta alimentazione tramite la porta USB.

2.2 Pannello posteriore e collegamenti del ricevitore



7. **SAT:** Ingresso segnale TV proveniente dall'antenna satellitare (parabola).

NOTA

Per usufruire del servizio TivùSat, la parabola deve essere puntata sul satellite HotBird 13° Est.

8. **HDMI:** Uscita audio-video digitale HDMI per l'alta definizione, da collegare a schermi compatibili HDCP.

NOTA

Se lo schermo connesso al ricevitore tramite interfaccia HDMI presenta difficoltà di visualizzazione, collegare prima il ricevitore anche tramite l'uscita video analogica AV e quindi regolare la **Risoluzione** video dal menu **Impostazioni > Impostazioni a/v** dello stesso ricevitore, rispettando le caratteristiche dello schermo da collegare tramite HDMI.

9. **Lettole smart-card:** Alloggiamento frontale per inserimento della smart-card TivùSat.

NOTE E AVVERTENZE

- La smart-card va inserita con il Chip dorato rivolto verso l'alto.
- Per l'utilizzo dei servizi di TivùSat e la gestione della relativa smart-card, riferirsi al manuale d'uso fornito insieme alla stessa smart-card.

10. **AV:** Uscita audio-video analogica, da utilizzare in alternativa all'uscita HDMI se lo schermo/TV da connettere non dispone di ingresso HDMI.

NOTE

- Insieme al ricevitore è fornito un cavetto-adattatore da connettore AV (jack 3.5mm) a SCART.
- Un contenuto audio-video digitale può essere trasmesso con informazione di protezione sulla copia e potrebbe non essere possibile registrarlo nemmeno tramite l'uscita AV analogica del ricevitore.

11. **SPDIF:** Uscita audio digitale per l'eventuale collegamento ad un impianto audio esterno.

12. **12V DC (POWER INPUT):** Ingresso alimentazione 12V \square 1.5A per il collegamento dell'alimentatore (adattatore AC/DC) in dotazione.

AVVERTENZA

Collegare il ricevitore alla presa di corrente solo dopo aver completato tutti gli altri collegamenti necessari all'installazione.

2.3 Telecomando

La buona conoscenza del telecomando è la base per poter navigare facilmente all'interno dei vari menu. Le funzioni dei tasti sono semplici ed intuitive.

2.3.1 Batterie

Informazioni ed avvertenze

Sostituire o inserire le batterie al primo utilizzo del prodotto o quando il telecomando non risponde più propriamente alla pressione dei tasti. Batterie compatibili: 2 x AAA, 1,5V.

Per evitare che la perdita di liquido corrosivo danneggi il telecomando, si consiglia di togliere le pile quando il dispositivo non viene usato per un lungo periodo.

Evitare l'utilizzo di differenti tipi di batterie o batterie scariche e nuove contemporaneamente.

Inserimento e rimozione

Una volta aperto lo sportellino delle batterie posto sul retro del telecomando, inserite 2 batterie formato AAA rispettando le corrette polarità come indicato all'interno del vano. Chiudere quindi lo sportellino.

Rimuovere le batterie esaurite, che dovranno essere smaltite separatamente dai rifiuti domestici portandole ad un qualsiasi punto vendita o di raccolta, ripetendo operazioni analoghe a quelle dell'inserimento.

2.3.2 Tasti del telecomando

Tasti per il controllo del decoder

1. **⏻** (POWER): Accensione o spegnimento in Stand-by.
2. **■** STOP, **⏸** PLAY/PAUSE, **⏮** REW, **⏭** FWD, **⏪** PREV, **⏩** NEXT: Tasti funzione per il Media Player e il TimeShift via USB.[**]
3. **USB**: Accesso diretto al menu **Letture multimediale USB**.[**]
4. **TIMER**: Programmazione timer di sola accensione/partenza evento
5. **ROSSO**: Tasto funzione contestuale nei menu.
6. **SUB/VERDE** Sottotitoli[*] o tasto funzione contestuale nei menu.
7. **AUDIO/GIALLO**: Tracce audio[*] o tasto funzione contestuale nei menu.
8. **TTX/BLU**: Televideo[*] o tasto funzione contestuale nei menu.
9. **MENU**: Menu principale.
10. **INFO**: Informazioni sul programma visualizzato e sul canale sintonizzato.[*]
11. **OK**: Richiamo lista canali e Conferma azioni/modifiche.
12. **▲ ▼ ◀ ▶** (freccce del cursore): Navigazione tra menu, impostazioni, EPG e liste canali.
13. **EXIT**: Uscita da menu, EPG o da altre funzioni attive.
14. **BACK**: Ritorno al precedente canale o livello del menu.
15. **VOL+ /VOL-**: Regolazione livello volume audio.
16. **EPG**: Guida Elettronica ai Programmi (EPG) di TivùSat.[*]
17. **🔇** (Mute): Audio muto.
18. **P+ /P-**: Cambio canale successivo/precedente.
19. **0÷9** (Tasti numerici): Cambio canale o inserimento valori numerici a menu.
20. **LIST**: Lista canali.
21. **FAV**: Richiamo liste dei canali favoriti realizzate dall'utente.

[*] Informazioni sui programmi, sottotitoli, televideo e tracce audio supplementari sono forniti dalla emittente/piattaforma TV del canale sintonizzato; tali dati potrebbero essere incompleti o assenti.

[**] Le funzioni di lettore multimediale (Media Player) e TimeShift sono disponibili dopo collegamento di una memoria di massa USB compatibile (vedi cap. 5).

Tasti per il controllo del TV (da programmare, vedi par. 2.3.3)

22. **⏻** (POWER) / **LED**: Accensione o spegnimento in Stand-by del TV e indicatore generale luminoso a LED di invio comandi (lampeggio).
23. **VOL +/-**: Regolazione livello volume audio del TV.
24. **SOURCE**: Selezione dell'ingresso audio-video del TV.
25. **SET**: Tasto dedicato alla programmazione dei tasti TV. Esso non è programmabile.



2.3.3 Programmazione dei tasti TV

Per la programmazione dei quattro tasti della sezione TV appartenenti al telecomando del decoder, seguire la procedura qui sotto riportata:

1. Posizionare uno di fronte all'altro i sensori del telecomando del decoder e del telecomando originale del televisore ad una distanza di 3-5cm e tenerli così allineati per tutta la procedura.
2. Tenere premuto il tasto **SET** del telecomando del decoder per circa 3 secondi: l'indicatore **LED** passerà da poco a più luminoso per segnalare che il telecomando è entrato in modalità di apprendimento.

NOTA

La modalità di apprendimento terminerà automaticamente in caso di circa 9 secondi di mancata azione da parte dell'utilizzatore.

3. Eseguire una singola pressione sul tasto della sezione TV del telecomando del decoder sul quale copiare la funzione TV voluta (es. **VOL-**): l'indicatore luminoso inizierà a lampeggiare per segnalare che il telecomando si trova in modalità di attesa.
4. Premere ora per circa 2 secondi il tasto del telecomando del televisore corrispondente alla funzione che si vuole trasferire (es. **VOL-**): l'indicatore **LED** del telecomando del decoder emetterà dapprima qualche lampeggio veloce per poi restare con luce fissa, per così indicare che la funzione è stata trasferita correttamente e la modalità apprendimento rimarrà attiva.
5. Ripetere i punti 3 e 4 descritti in precedenza per apprendere le funzioni dei rimanenti tasti della sezione TV del telecomando del decoder da programmare (es. **VOL+**, **SOURCE**, **Ⓞ**).
6. Per terminare la programmazione e quindi memorizzare, esercitare una singola pressione sul tasto **SET** del telecomando del decoder: l'indicatore **LED** si spegnerà.

AVVERTENZA

Per una buona riuscita della suddetta programmazione, assicurarsi che le batterie dei due telecomandi coinvolti siano cariche.

2.3.4 Utilizzo del telecomando

Puntare il telecomando verso il sensore infrarosso (IR) del decoder (par. 2.1) o del televisore (se il telecomando è stato propriamente programmato, vedi par. 2.3.3) ed eseguire una singola pressione sul tasto funzione interessato.

Alla trasmissione di ogni comando infrarosso dedicato al decoder, l'indicatore a LED posto sul pannello frontale del ricevitore lampeggerà una volta come conferma di ricezione.

3 Primo avvio del ricevitore

Una volta terminato il collegamento del ricevitore con lo schermo e l'antenna, connettere l'alimentatore (vedi par. 2.2). Il ricevitore necessita di circa mezzo minuto per diventare operativo: durante tale periodo non togliere l'alimentazione e non agire sui tasti frontali e del telecomando. Successivamente apparirà a schermo una procedura guidata di prima installazione.

Nel corso della procedura, servirsi dei seguenti tasti del telecomando:

- i tasti freccia per spostarsi tra le voci/impostazioni,
- il tasto **OK** in corrispondenza di un parametro per aprire il menu a tendina delle relative opzioni oppure per confermare un valore o un'azione,

Attenersi inoltre alle eventuali indicazioni riportate a schermo.

Di seguito la descrizione dei vari passi, tramite i quali l'utilizzatore sarà invitato ad effettuare le impostazioni/regolazioni necessarie:

Passo 1. BENVENUTO

Messaggio di benvenuto. Premere **OK** sulla voce a schermo **AVANTI**.

Passo 2. LINGUA, AUDIO E VIDEO

Impostazione della **Lingua** relativa al menu e configurazione dei seguenti parametri video e audio del ricevitore:

AVVERTENZA

Per le regolazioni, attenersi alle caratteristiche dello schermo TV/monitor e dei dispositivi audio/video collegati al ricevitore.

1. **Risoluzione** Risoluzione video dell'uscita digitale HDMI.
2. **Formato Schermo** Formato dello schermo TV/monitor collegato al ricevitore e della modalità di presentazione delle immagini a video:

per soli schermi 16:9

- **16:9** (Pieno Schermo): l'immagine verrà sempre adattata all'intera dimensione dello schermo, anche distorcendola in larghezza nel caso in cui la sorgente non sia dello stesso formato dello schermo.
- **16:9 Pillar Box**: quando la sorgente video è trasmessa in 4:3, il ricevitore applicherà due barre nere ai lati destro e sinistro per riempire lo schermo senza distorcere l'immagine originale.
- **16:9 Pan & Scan**: le immagini 4:3 vengono adattate proporzionalmente alla larghezza dello schermo, tagliandone le porzioni superiore ed inferiore.

per soli schermi 4:3

- **4:3** (Pieno Schermo): l'immagine verrà sempre adattata all'intera dimensione dello schermo, anche distorcendola in altezza nel caso in cui la sorgente non sia dello stesso formato dello schermo.
- **4:3 Letter Box**: quando la sorgente video è trasmessa in 16:9, il ricevitore applicherà due barre nere sopra e sotto per riempire lo schermo senza distorcere l'immagine originale.
- **4:3 Pan & Scan**: le immagini 16:9 vengono adattate proporzionalmente all'altezza dello schermo, tagliandone le porzioni laterali.

3. **Formato audio** Codifica dell'uscita audio digitale HDMI e SPDIF tra PCM (*Stereo*), originale come da sorgente (*Multicanale*) e *Dolby* Audio/AC3 (*Dolby*).

NOTA

Quando il formato audio non è impostato in Stereo/PCM, in corrispondenza di tracce audio diverse da Stereo, come quelle multi-canale *Dolby* Audio, la decodifica audio e quindi la regolazione del volume sono affidate al dispositivo esterno collegato al ricevitore.

Premere **OK** sulla voce a schermo **AVANTI**.

Passo 3. CREAZIONE CODICE PIN

Definizione di una password numerica a quattro cifre, detta Personal Identification Number (PIN), per il Controllo Parentale (par. 4.1.2). Tramite i tasti numerici del telecomando, immettere il codice desiderato nel campo **Crea PIN** quindi confermarlo reinserendolo in **Conferma PIN**.

Premere **OK** sulla voce a schermo **AVANTI**.

Passo 4. IMPIANTO SATELLITARE

Definizione dei parametri del proprio impianto d'antenna.

AVVERTENZE

- L'errata configurazione dell'antenna può comportare il mancato caricamento di alcuni o tutti i canali. Se non si conoscono le caratteristiche del proprio impianto d'antenna e/o non si è in grado di configurare propriamente il ricevitore da soli, si consiglia di rivolgersi ad un installatore professionista di fiducia.
- Il satellite relativo ai canali TivùSat è HotBird 13° Est, corrispondente anche alla classica posizione orbitale usata per la maggior parte dei canali Italiani.

Impostare dapprima il satellite di riferimento e il tipo di convertitore LNB:

1. **Satellite.** Il satellite interessato. Per il servizio TivùSat è necessario selezionare *HotBird 13°E*.
2. **LNB.** Tipo di convertitore (Low Noise Block converter - LNB) associato al satellite scelto. Per gli impianti satellitari comuni in Italia, viene usato quello *Universale (9750/10600)*.

Quindi configurare gli altri parametri d'antenna a seconda del **Tipo di antenna** utilizzato. Si distinguono i seguenti casi:

AVVERTENZE

Quanto segue è valido per gli impianti d'antenna più comuni. Per impianti d'antenna più complessi, quali quelli DiSEqC multi-satellite oppure i motorizzati, uscire dall'installazione guidata premendo **OK** sul tasto a schermo **SALTA/SKIP**, quindi riferirsi al paragrafo 4.3.**Impianto d'antenna fissa a singolo satellite**

1. **Tipo di antenna.** *Fissa-solo LNB.* Per impianti d'antenna semplici a singolo satellite.
2. **Alimentazione LNB.** Funzione per l'eventuale disattivazione o impostazione dell'alimentazione del convertitore LNB, utile ad esempio quando si utilizzano impianti di distribuzione di tipo IF-IF (per utenti esperti). Altrimenti lasciare l'impostazione automatica (opzione *Accesa*).

Premere **OK** sulla voce a schermo **AVANTI**.**Impianto d'antenna SCR o dCSS a singolo satellite multi-utenza**

1. **Tipo di antenna.** *SCR o dCSS.* Per impianti d'antenna a singolo satellite con distribuzione del segnale multi-utenza a singolo-cavo di tipo SCR o dCSS.
2. **Banda Utente DCSS o SCR.** Numero di utenza corrispondente alla banda/canale assegnato al ricevitore interessato nell'impianto SCR o dCSS.
3. **Frequenza DCSS o SCR.** Frequenza centrale (in MHz) della banda/canale SCR o dCSS assegnato all'utente.

Valori tipici da scegliere per l'interfacciamento del ricevitore con impianti SCR o dCSS sono:

Banda Utente ⇔ Frequenza Utente per impianti SCR			
1 ⇔ 1210	2 ⇔ 1420	3 ⇔ 1680	4 ⇔ 2040
Banda Utente ⇔ Frequenza Utente per impianti dCSS			
5 ⇔ 985	6 ⇔ 1050	7 ⇔ 1115	8 ⇔ 1275
9 ⇔ 1340	10 ⇔ 1485	11 ⇔ 1550	12 ⇔ 1615
13 ⇔ 1745	14 ⇔ 1810	15 ⇔ 1875	16 ⇔ 1940

AVVERTENZA

I parametri **Banda Utente** e **Frequenza** devono sempre essere accoppiati propriamente, in conformità con le caratteristiche dell'impianto d'antenna in uso.

4. Alimentazione LNB: mantenerla **Accesa**, il valore di default.

Premere **OK** sulla voce a schermo **AVANTI**.

Passo 5. RICERCA AGGIORNAMENTI SOFTWARE

Il ricevitore eseguirà la ricerca di un'eventuale nuova versione software tramite segnale d'antenna (Over The Air - OTA) e, se disponibile, effettuerà l'aggiornamento (in tal caso riferirsi alle avvertenze del par. 4.5). Terminata questa fase, premere **OK** sull'eventuale voce a schermo **AVANTI**.

Passo 6. RICERCA CANALI

A questo punto è importante definire la funzione di ordinamento automatico dei canali TivùSat, detta anche Logical Channel Numbering (LCN). Se essa è attiva, in seguito alla scansione canali, la lista canali del ricevitore risulterà contenere prima i canali della piattaforma TivùSat ordinati secondo la numerazione predefinita da TivùSat, mentre tutti gli altri canali occuperanno la lista a partire dalla posizione 1000 in ordine sequenziale di memorizzazione. Si consiglia di tenere attiva questa funzione.

NOTA

Quando l'ordinamento automatico TivùSat è attivo, non si potranno modificare manualmente le posizioni dei canali appartenenti alla piattaforma TivùSat dal menu **Canali > Modifica Canali**.

Per la ricerca dei canali TivùSat mantenere le impostazioni di fabbrica seguenti:

1. **Satellite.** *HotBird 13°E*
2. **Transponder.** *Tutti*
3. **Tipo di ricerca.** *TivùSat+in chiaro*

così il ricevitore attuerà una ricerca dei canali appartenenti alla rete TivùSat e a tutti gli altri canali trasmessi in chiaro sui trasponder predefiniti per il satellite interessato. In questo caso sarà attivo l'ordinamento TivùSat.

Per un diverso **Tipo di ricerca** (per soli utenti esperti), impostare i parametri come segue:

1. **Satellite.** Verrà mantenuto il satellite già impostato nella schermata IMPIANTO SATELLITARE (precedente passo nr. 4 di questa procedura guidata).
2. **Transponder.** Ricerca su *Tutti* i trasponder predefiniti per il satellite interessato o solo su uno di essi che l'utente dovrà selezionare. Scegliendo un solo trasponder.
3. **LCN** Ordinamento canali LCN di TivùSat, attivo solo in corrispondenza di *Tutti* i trasponder del satellite *HotBird 13°E*.
4. **Tipo di ricerca.** Il tipo di ricerca canali scelto, tra *Tutti* i canali solo quelli trasmessi *In chiaro* (Free to Air - FTA).

Premere **OK** sulla voce a schermo **AVANTI** per avviare la scansione dei canali. Sarà necessario attendere diversi minuti, durante i quali si potrà consultare a schermo la barra di stato che visualizzerà la percentuale di avanzamento della scansione.

Ultimata la ricerca, confermare premendo il tasto **OK** sulla voce a schermo **AVANTI** al fine di completare l'installazione e passare alla visione dei canali.

Passo 7. SMARTCARD TIVÙSAT

Nel campo **Smartcard tivùsat** apparirà il numero della smartcard tivùsat inserita nel ricevitore, da annotare per l'attivazione della stessa tramite il sito internet di tivùsat e per eventuali bisogni futuri. Premere il tasto **OK** del telecomando per proseguire.

Passo 8. IL TUO DECODER È PRONTO PER ESSERE UTILIZZATO

A questo punto l'installazione è completata. A schermo appariranno dei suggerimenti per l'eventuale installazione dell'applicazione della guida canali tivùsat sul proprio smartphone. Premere infine il tasto **OK** sulla voce a schermo **AVANTI** per passare alla visione dei canali.

Visione dei canali

Terminata l'installazione, si potrà da subito fruire dei canali caricati.

Per cambiare canale, procedere in uno dei seguenti modi:

- Digitare il numero del canale voluto tramite i tasti numerici **0-9** del telecomando.
- Premere i tasti **P+ / P-** del telecomando per passare al canale successivo/precedente.
- Premere i tasti freccia **▲ / ▼** per visualizzare il nome del canale successivo/precedente sul banner informativo a schermo, quindi premere il tasto **OK** del telecomando per sintonizzarlo.
- Premere il tasto **LIST** del telecomando per accedere alla lista canali, scorrerla per singolo canale tramite i tasti freccia **▲ / ▼** o per pagina con i tasti **◀ / ▶**, infine confermare il canale desiderato col tasto **OK**.

4 Impostazioni principali del ricevitore

La procedura di prima installazione (cap. 3) permette già l'utilizzo base del ricevitore. Esso presenta comunque potenzialità e personalizzazioni più avanzate che sono brevemente descritte nei paragrafi seguenti.

4.1 Protezione

4.1.1 Password

La modifica di alcune impostazioni o l'accesso ad un canale protetto (par. 4.1.2) richiede l'inserimento di un codice numerico a quattro cifre detto Personal Identification Number (PIN) o Password. Tale codice viene definito dall'utente in fase di prima installazione del dispositivo (cap. 3); successivamente può essere modificato dal menu **Impostazioni > Parental Control > Imposta password**.

AVVERTENZA

Se si dimentica la password, è necessario riportare il ricevitore allo stato di prima installazione tramite un reset, funzione offerta dal menu **Impostazioni > Aggiornamento > Reset di fabbrica** (par. 4.6).

4.1.2 Protezione Minori

La funzione di protezione minori, tecnicamente chiamata Parental Control, attua un controllo sulla visione di alcuni eventi sensibili. Quando il canale sintonizzato trasmette un evento con informazione di protezione di visione da parte di un pubblico di età uguale o superiore al livello impostato a menu, il ricevitore bloccherà il canale. Apparirà quindi a video la richiesta di sblocco visione tramite inserimento del codice PIN (par. 4.1.1).

Il livello d'età predefinito è 18 anni; per cambiarlo, raggiungere il menu **Impostazioni > Parental Control > Parental Control** e scegliere il valore desiderato.

4.2 Lista canali preferiti

Per realizzare una lista preferiti del decoder, accedere dapprima al menu **Canali > Modifica Canali**, quindi scorrere la lista e premere il tasto **FAV** del telecomando in corrispondenza del canale desiderato, scegliere il gruppo preferiti al quale aggiungere il canale scelto e premere **OK**. Ripetere le stesse operazioni per ogni canale da aggiungere ai preferiti. Infine uscire dal menu con il tasto **EXIT** e confermare il salvataggio. Dalla modalità di visione si possono richiamare i gruppi canali preferiti premendo il tasto **FAV** e quindi i tasti freccia destra e sinistra. Lo stesso per poi tornare alla lista canali principale (*Canali TV/Canali Radio*).

4.3 Impostazioni d'antenna avanzate

La procedura guidata di prima installazione mette a disposizione le impostazioni d'antenna più comuni. Impianti d'antenna più complessi, come quelli multi-satellite o motorizzati, sono configurabili dal menu **Impostazioni > Impostazioni Antenna**. Da tale menu, dopo aver selezionato il satellite di interesse, premere il tasto freccia destra ►, scegliere il **Tipo antenna** tra le varie tipologie d'antenna disponibili, quindi regolare i relativi parametri per il satellite interessato o satelliti interessati (in caso di impianto multi-satellite).

Impianto d'antenna fissa a singolo satellite e singolo utente

1. **Tipo antenna:** *Fissa - solo LNB*. Per impianti d'antenna semplici a singolo satellite e singolo utente.
2. **Alimentazione LNB:** Funzione per l'eventuale disattivazione dell'alimentazione del convertitore LNB, utile ad esempio quando si utilizzano impianti di distribuzione di tipo IF-IF (per utenti esperti). Altrimenti lasciare l'impostazione automatica preselezionata (opzione *Accesa*).

Impianto d'antenna DiSEqC multi-satellite e singolo utente

1. **Tipo antenna:** *Fissa - DiSEqC*. Per impianti d'antenna multi-satellite a singola con distribuzione del segnale tramite commutatore DiSEqC.
2. **Alimentazione LNB:** Funzione per l'eventuale disattivazione dell'alimentazione del convertitore LNB. Lasciare l'impostazione automatica preselezionata (opzione *Accesa*).
3. **Porta DiSEqC:** *A / B / C / D*: Rispettando l'esatto collegamento fisico dell'antenna al commutatore DiSEqC, definire il satellite associato ad ogni porta DiSEqC. Ad esempio, la tipica configurazione per impianto d'antenna dual-feed 13/19 in Italia è: DiSEqC A = HotBird 13°E e DiSEqC B = Astra 19.2°E.

Impianto d'antenna multi-utenza SCR o dCSS

1. **Tipo antenna SCR o dCSS.** Per impianti d'antenna a singolo satellite con distribuzione del segnale multi-utenza a singolo-cavo di tipo SCR o dCSS.
2. **Banda utente SCR o dCSS.** Numero di utenza corrispondente alla banda/canale assegnato al ricevitore interessato nell'impianto SCR o dCSS.
3. **Frequenza SCR o dCSS.** Frequenza centrale (in MHz) della banda/canale SCR o dCSS assegnato all'utente.

Valori tipici da scegliere per l'interfacciamento del ricevitore con i comuni impianti SCR o dCSS usati in Italia sono:

Banda Utente ⇔ Frequenza Utente per impianti SCR			
1 ⇔ 1210	2 ⇔ 1420	3 ⇔ 1680	4 ⇔ 2040
Banda Utente ⇔ Frequenza Utente per impianti dCSS			
5 ⇔ 985	6 ⇔ 1050	7 ⇔ 1115	8 ⇔ 1275
9 ⇔ 1340	10 ⇔ 1485	11 ⇔ 1550	12 ⇔ 1615
13 ⇔ 1745	14 ⇔ 1810	15 ⇔ 1875	16 ⇔ 1940

AVVERTENZA

I parametri **Banda utente** e **Frequenza** devono sempre essere accoppiati propriamente, in conformità con le caratteristiche dell'impianto d'antenna in uso.

4. **Alimentazione LNB.** Funzione per l'eventuale disattivazione dell'alimentazione del convertitore LNB. Lasciare l'impostazione automatica preselezionata (opzione *Acceso*).
5. **Unicable e Posizione SCR/dCSS** per l'eventuale impostazione di particolari impianti multi-utenza SCR/dCSS a due satelliti (per soli utenti esperti). Per impianti SCR/dCSS a singolo satellite mantenere l'impostazione preselezionata (opzione *1 Sat...*).

Impianto d'antenna motorizzato a singola utenza

Per la configurazione di un impianto con antenna motorizzata (per soli utenti esperti):

1. **Tipo di antenna:** da scegliere a seconda del motore in uso
 - **DiSEqC 1.2:** dalla voce **Imposta posizione** si dovrà spostare manualmente l'antenna e memorizzare la posizione del **Satellite** interessato, in modo che il ricevitore richiami la posizione corretta al momento della ricerca o sintonizzazione dei relativi canali.
 - **USALS:** si dovranno impostare i valori di **Longitudine** e **Latitudine** locale. Da questi dati e dalla longitudine del **Satellite** scelto, il ricevitore dirigerà automaticamente il motore nell'esatta posizione durante la ricerca o sintonizzazione dei canali.
2. **Alimentazione LNB.** Funzione per l'eventuale disattivazione dell'alimentazione del convertitore LNB. Lasciare l'impostazione automatica preselezionata (opzione *Acceso*).

4.4 Ricerca e aggiornamento canali

Periodicamente, come in occasione dell'attivazione di nuovi servizi televisivi e radiofonici, è buona regola tener aggiornata la lista canali nel ricevitore.

NOTA

Ricerche e aggiornamenti di canali non appartenenti alla rete TivùSat avvengono secondo un database predefinito. Se il transponder di uno di questi canali da ricercare non è presente o è obsoleto, è necessario aggiungerlo o aggiornarlo manualmente (vedi par. 4.4.3).

4.4.1 Aggiornamento automatico canali TivùSat

Il ricevitore è impostato di fabbrica per l'aggiornamento automatico dei canali TivùSat in modalità stand-by con cadenza giornaliera alle ore 4:30 del mattino. In alternativa, esso può essere configurato per effettuare periodicamente l'operazione di aggiornamento canali TivùSat in modalità stand-by secondo i parametri definiti nel menu **Impostazioni > Aggiornamento > Aggiornamento Canali**.

NOTA

L'aggiornamento dei canali TivùSat avviene solo se la funzione di numerazione automatica (LCN) è attiva ovvero se in fase di prima installazione si è eseguita una scansione canali TivùSat (cap. 3).

4.4.2 Aggiornamento manuale canali TivùSat

Aggiornamento mirato ai soli servizi TivùSat tramite scansione di tutti i transponder associati alla rete TivùSat (necessaria la ricezione del satellite HotBird 13° Est). Accedere al menu **Impostazioni** > **Aggiornamento** > **Aggiornamento canali** premendo il tasto **ROSSO** *Agglorna ora*.

NOTA

La funzione di aggiornamento dei canali TivùSat è disponibile solo se la di numerazione automatica (LCN) è attiva ovvero se in fase di prima installazione si è eseguita una scansione canali TivùSat (cap. 3).

4.4.3 Ricerca canali manuale generica

Per la scansione di qualsiasi canale, entrare nel menu **Impostazioni** > **Impostazioni Antenna**, quindi procedere come descritto di seguito.

Sulla lista dei satelliti posizionare innanzitutto il cursore con i tasti freccia ▲/▼ su quello dove sono presenti i canali interessati.

Per effettuare la scansione su tutti i transponder predefiniti del satellite scelto, premere il tasto **BLU** (*Ricerca*), definire la tipologia di canale da caricare (*In chiaro/Tutti*) con i tasti freccia ◀/▶, infine scendere col tasto freccia ▼ sulla voce **OK**a video e premere **OK** per confermare l'avvio della ricerca canali.

In alternativa, per eseguire una scansione su un singolo transponder del satellite scelto, premere prima il tasto **OK** in corrispondenza del nome del satellite ed apparirà la lista dei suoi transponder, scegliere quindi quello interessato e premere il tasto **BLU** (*Ricerca*); definire la tipologia di canale da caricare (*In chiaro/Tutti*) con i tasti freccia ◀/▶, infine scendere col tasto freccia ▼ sulla voce **OK**a video e premere **OK** per confermare la ricerca.

A fine ricerca, premere il tasto **GIALLO** per salvare tutti i nuovi canali trovati.

NOTE

- Gli indicatori di intensità e qualità del segnale sono operativi solo in corrispondenza di un transponder valido.
- Quando è selezionato solo il nome del satellite, il ricevitore fa riferimento al primo della lista dei suoi transponder predefiniti, accertarsi quindi che esso non sia obsoleto.
- Se in fase di prima installazione è stato abilitato l'ordinamento LCN TivùSat (vedi cap. 3), quando la scansione canali viene eseguita su tutti i transponder del satellite *HotBird 13°E*, la ricerca verrà sempre estesa a tutti i canali appartenenti alla rete TivùSat.

4.4.4 Reinstallazione lista canali

Per cancellare l'intera lista canali e quindi installarla nuovamente, occorre eseguire un ripristino delle impostazioni di fabbrica (par. 4.6).

4.4.5 Modifica satelliti e transponder

Modifica manuale

Nel menu **Impostazioni** > **Impostazioni Antenna**, in corrispondenza della lista dei satelliti o della lista dei transponder di un satellite, è possibile effettuare delle modifiche su un singolo satellite/transponder tramite i tasti **ROSSO** (*Aggiungi*), **VERDE** (*Modifica*), **GIALLO** (*Cancella*).

Modifica tramite esportazione-importazione

Dal menu **Canali**, è possibile esportare su una memoria USB (voce *Esporta su USB*) i canali esistenti in un file CSV e quindi successivamente reimportarlo (voce *Importa da USB*). Funzione consigliata ai soli utenti esperti.

NOTE E AVVERTENZE

- Non modificare il nome del file esportato e mantenere sempre la stessa struttura dati.
- Gli identificativi di ogni servizio TV o Radio devono essere univoci, utilizzare sempre dati reali.
- Per una corretta ricezione, accertarsi che i parametri di ricezione dei satelliti dei canali importati siano correttamente definiti nel menu **Impostazioni** > **Impostazioni antenna**.
- Dopo aver importato una lista canali personalizzata, si consiglia di non eseguire ricerche o aggiornamenti canali (disabilitare anche quelli automatici).

Modifica Home Transponder TivùSat

Nell'eventuale necessità di una variazione manuale del trasponder di riferimento della piattaforma TivùSat, detto Home Transponder, accedere al menu **Impostazioni > Home transponder** e cambiare gli opportuni parametri quali frequenza, polarizzazione e symbol-rate.

AVVERTENZA

Apportare la modifica solo se necessario, seguendo le indicazioni pubblicate da TivùSat e/o dal produttore del decoder.

4.5 Aggiornamento software

Per godere di miglioramenti o eventuali nuove funzioni, si consiglia di tenere sempre aggiornato il software del ricevitore.

AVVERTENZE

- L'operazione di scarico ed installazione di un nuovo software, specialmente via etere, può richiedere anche diverse ore, soprattutto in caso di ricezione difficoltosa.
- Durante l'installazione dell'aggiornamento software, **NON** interagire col ricevitore e **NON** togliere l'alimentazione: **rischio di blocco irreversibile del ricevitore!**
- In generale, dopo un aggiornamento software è consigliabile eseguire un reset del ricevitore (par. 4.6).
- In caso di blocco generale/mancato avvio del ricevitore, è possibile provare un ripristino con un semplice ricarica software forzato tramite USB. Il materiale necessario (firmware e istruzioni) potrà essere messo a disposizione dell'utente sul sito internet del produttore.

Il menu **Impostazioni > Aggiornamento > Aggiornamento OTA** è dedicato alla personalizzazione della ricerca automatica di aggiornamenti software ricevibili tramite l'antenna (Over The Air - OTA) in modalità stand-by con orario e cadenza modificabili dall'utente (preimpostata alle 4:00 del mattino, giornalmente). In aggiunta, dallo stesso menu, l'aggiornamento software OTA può essere avviato manualmente dall'utente premendo il tasto **ROSSO Aggiorna ora**.

La ricerca di un aggiornamento via USB (Over The USB - OTU) può essere effettuata lanciandola manualmente dal menu **Impostazioni > Aggiornamento > Aggiornamento USB**.

Inoltre, in caso di necessità, l'aggiornamento software USB si può avviare manualmente in modalità forzata: connettere l'alimentatore tenendo premuto il tasto più a sinistra (**⏻** POWER) del pannello frontale del ricevitore, quindi rilasciare il tasto quando apparirà a video una schermata di caricamento software.

4.6 Reset di Fabbrica (da menu o forzato)

Se necessario, è possibile riportare il ricevitore alle condizioni di fabbrica mediante un reset software, eseguibile dal menu **Impostazioni > Aggiornamento > Reset di fabbrica**.

In caso di blocco generale o mancato avvio del ricevitore, per il quale non sia più possibile accedere al menu, è possibile provare un ripristino tramite reset forzato: connettere l'alimentatore tenendo premuto il tasto centrale (freccia **▲**) del pannello frontale del ricevitore per circa 20 secondi, quindi rilasciare il tasto. Se l'operazione ha avuto successo, il ricevitore dovrebbe riavviarsi regolarmente e mostrare a schermo la procedura di prima installazione.

AVVERTENZA

L'operazione di reset comporta la rimozione di tutti i canali memorizzati e delle personalizzazioni effettuate dall'utente; verrà comunque mantenuta l'ultima versione software installata.

4.7 Risparmio energetico

Il ricevitore è dotato di un sistema per il risparmio energetico. Le relative funzioni possono essere regolate dal menu **Impostazioni > Risparmio energetico**:

1. **Modalità standby:** posizionato in stand-by il dispositivo, da impostazioni di fabbrica esso entrerà dapprima in uno stato di Standby normale, pronto ad una nuova accensione in modo rapido, per passare dopo un'ora in uno stato di *Standby profondo*, di risparmio energetico. Quest'ultimo stato necessiterà di un tempo di accensione più lungo, corrispondente ad un completo avvio del sistema. In alternativa, ma a discapito del risparmio energetico, l'utente potrà optare per il solo *Standby normale* per così ottenere sempre un'accensione più rapida del decoder.

NOTE E SUGGERIMENTI

Durante la modalità Standby normale, il ricevitore sarà sempre in uno stato vigile, come se fosse sempre acceso. In tale modalità, si consiglia di eseguire periodicamente un riavvio del ricevitore (togliere e reinserire l'alimentatore) per migliorare la stabilità del sistema.

2. **Standby automatico:** passato un determinato arco temporale in modalità operativa senza alcuna azione da parte dell'utente (es. 3 ore, come da impostazione di fabbrica), il ricevitore passerà automaticamente in modalità stand-by. Anche questa funzione è personalizzabile dall'utente.

5 Porta USB e relative funzioni

La porta USB, sita sul pannello frontale del dispositivo, è dedicata al collegamento di una memoria di massa esterna dotata di interfaccia USB, allo scopo di riprodurre contenuti multimediali personali.

5.1 Utilizzo e Avvertenze

Prima di procedere all'impiego di una memoria di massa di tipo USB, come un disco-rigido (Hard Disk Driver - HDD) o una memoria flash/chiavetta, attenersi alle importanti regole ed avvertenze riportate di seguito.

5.1.1 Connessione e Formattazione Disco

AVVERTENZE

- La sola porta USB non può garantire una costante e corretta alimentazione: rischio di danneggiamento del disco e/o del ricevitore! Si consiglia di usare dischi rigidi con alimentazione esterna.
- Il ricevitore è compatibile con dispositivi di memoria USB formattati con File System FAT32 o NTFS.
- Non è garantita la compatibilità con tutti i dispositivi di memoria USB presenti sul mercato.
- La formattazione eliminerà tutti i file contenuti nella memoria. I dati non potranno essere recuperati.

Dopo il collegamento della memoria USB, se il ricevitore la rileverà correttamente, visualizzerà un messaggio di notifica.

Servirsi del menu **Letture Multimediale > Formatta**, per visualizzare informazioni sul dispositivo di memoria USB collegato al ricevitore e per un'eventuale formattazione dello stesso avviandola col tasto **ROSSO (Formatta disco USB)**.

5.1.2 Rimozione Disco

Per una rimozione sicura della memoria ed evitare danneggiamenti dei dispositivi o dei file, rimuovere sempre il dispositivo USB quando esso non è in funzione, meglio se il ricevitore si trova in standby.

AVVERTENZA

La rimozione della memoria durante la scrittura/lettura dati può danneggiare i contenuti e i dispositivi coinvolti.

5.2 Lettore Multimediale (Media Player)

Prima di procedere all'impiego di una memoria di massa di tipo USB, come un disco-rigido (Hard Disk Driver - HDD) o una memoria flash/chiavetta, attenersi alle importanti regole ed avvertenze riportate nel par. 5.1.

La funzione di riproduzione multimediale, comunemente chiamata Media Player, consente di:

1. riprodurre contenuti video MPEG 2/MPEG 4/HEVC,
2. ascoltare musica MP3 e
3. visualizzare immagini JPEG,

da una memoria esterna connessa tramite interfaccia USB.

Quando un dispositivo di memoria USB viene connesso, sarà necessario attendere qualche istante perché il ricevitore lo riconosca. Successivamente, accedere al menu **Letture multimediale** e, a seconda del tipo di contenuto da riprodurre, scegliere il sottomenu desiderato tra **Film, Musica e Immagini**.

NOTE E AVVERTENZE

- Il ricevitore è compatibile con dispositivi di memoria USB formattati con File System FAT32 o NTFS.
- Se si vogliono utilizzare dischi USB, si consiglia di servirsi di apparati con alimentatore esterno perché la sola porta USB del ricevitore potrebbe non garantire una corretta alimentazione al disco.
- Non può essere garantita la compatibilità con tutti i dispositivi di memoria USB presenti sul mercato e nemmeno con tutti i tipi di file e codec multimediali.
- Non tutti i tipi di file multimediali permettono la funzionalità chiamata trick-mode (avanti/indietro veloce).

Film

Per riprodurre un video, navigare tra le cartelle del disco USB, evidenziare il file da riprodurre, premere **OK** per avviare la visualizzazione in anteprima, infine premere **OK** nuovamente per la riproduzione a tutto schermo.

Durante la visione, utilizzare i tasti ►► **PLAY/PAUSE** per mettere in pausa/riprendere la visione, ◀◀ **REW/►► FWD** per il riavvolgimento/avanzamento rapido e ■ **STOP** per terminare. Inoltre, in presenza di tracce audio supplementari e di sottotitoli esterni, servirsi dei rispettivi tasti **AUDIO** e **SUB**.

Musica

Navigare tra le cartelle del disco USB, evidenziare il file desiderato e premere **OK** per riprodurlo.

Durante l'ascolto, premere il tasto ►► **PLAY/PAUSE** per mettere in pausa/riprendere la riproduzione, ◀◀ **REW/►► FWD** per il riavvolgimento/avanzamento rapido e ■ **STOP** per terminare.

Immagini

Per visualizzare una singola foto, navigare tra le cartelle del disco USB, evidenziare il file voluto e premere **OK** per aprirlo a tutto schermo. Premere poi il tasto **BACK** per tornare alla lista dei file.

In corrispondenza di una lista di foto, è possibile abilitare la visualizzazione a griglia (in alternativa al riquadro di anteprima per ogni singolo file) tramite il tasto **BLU (Griglia)** ed anche avviare una presentazione delle foto presenti nella cartella attiva premendo il tasto **ROSSO (Presentazione)**.

5.3 Pausa TV (TimeShift manuale)

La funzione TimeShift ha il compito di registrare temporaneamente un programma TV. Servendosi del tasto ►► **PLAY/PAUSE**, l'utente potrà mettere in pausa l'evento TV corrente e poi riprenderne la visione in differita. I tasti ◀◀ **REW/►► FWD** serviranno per l'eventuale riavvolgimento/avanzamento rapido. Infine, il tasto ■ **STOP** o quello **ROSSO** fermeranno la registrazione TimeShift per tornare alla visione in diretta.

6 Guida alla risoluzione dei problemi

PROBLEMI	POSSIBILI CAUSE	COSA FARE
1. Il LED ON/ST.BY sul pannello frontale del ricevitore non è acceso.	L'alimentatore non è inserito nella presa di corrente o nel ricevitore.	Controllare che l'alimentatore sia installato correttamente.
2. Nessun segnale / Video / Audio.	Il segnale d'antenna è assente o debole.	Verificare l'esatta configurazione dell'antenna e la presenza del segnale.
	Il canale sintonizzato non sta trasmettendo o è obsoleto.	Cambiare canale e/o aggiornare la lista canali.
	Il cavo audio-video (HDMI o AV) non è collegato correttamente o è guasto.	Verificare la connessione audio-video e il funzionamento del relativo cavo.
	La risoluzione dell'uscita HDMI non è compatibile con quella dello schermo.	Collegare lo schermo anche tramite uscita AV e regolare propriamente la risoluzione HDMI.
3. I canali non vengono caricati.	Volume audio basso o muto.	Aumentare il livello di volume audio del TV e del ricevitore.
	TV non commutato sul canale audio-video corretto.	Selezionare il canale AV del TV al quale è collegato il ricevitore.
	Segnale d'antenna assente o debole.	Verificare l'impostazione antenna e la presenza del segnale.
4. Le regolazioni effettuate a menu non sono state memorizzate.	Il transponder selezionato è obsoleto.	Modificare il transponder o sceglierne un altro di valido.
	Il transponder del canale desiderato non è presente nel database.	Aggiungere il transponder a mano.
5. Le informazioni del programma non vengono visualizzate.	Mancata conferma dopo la modifica delle impostazioni.	Confermare ogni modifica premendo l'eventuale apposito tasto di salvataggio.
	Il programma interessato non trasmette informazioni sull'evento.	
	L'orario del ricevitore non è impostato correttamente.	Regolare l'orario del ricevitore dal menu Impostazioni > Ora.

La tabella continua a pagina successiva...

... continuazione della tabella

PROBLEMI	POSSIBILI CAUSE	COSA FARE
6. Il telecomando non funziona.	Il telecomando non è puntato correttamente verso il ricevitore.	Verificare che non vi siano ostacoli davanti al pannello frontale.
	Le batterie sono scariche o non ben inserite.	Sostituire le batterie o verificare che siano posizionate nel loro vano nel giusto verso.
	Il telecomando vi è caduto e i componenti interni si sono danneggiati.	Rivolgersi al proprio rivenditore per l'acquisto di un nuovo telecomando.
7. Il ricevitore non risponde all'azione dei tasti del telecomando o del pannello frontale.	Blocco temporaneo del ricevitore.	Riavviare il ricevitore (rimuovere l'alimentazione e ripristinarla dopo qualche istante). Se il precedente suggerimento non è efficace, eseguire un reset forzato (par. 4.6)
	Il canale potrebbe trasmettere dati problematici che bloccano il ricevitore.	Scollegare l'antenna, riavviare il ricevitore, cambiare canale, infine ricollegare l'antenna.
	Problemi con il telecomando.	Consultare i suggerimenti relativi al telecomando di questa tabella.
8. I timer non partono o non funzionano propriamente.	L'emittente sintonizzata e/o quella di destinazione trasmettono informazioni di ora e/o data errate.	
	L'orario del ricevitore non è impostato correttamente	Regolare l'orario del ricevitore dal menu Impostazioni > Ora.
	I timer di visione non possono partire da standby profondo.	Impostare la modalità standby normale (par. 4.7).
9. La memoria USB non viene riconosciuta.	Memoria USB non formattata propriamente.	Formattare la memoria con File System FAT32 o NTFS.
	Memoria USB non compatibile. La sola porta USB del ricevitore non è sufficiente ad alimentare la memoria.	Provare un'altra memoria USB. Utilizzare per il disco USB un eventuale alimentatore esterno dedicato.
10. È stato dimenticato il PIN.		Eseguire un reset di fabbrica (par. 4.6), quindi definire un nuovo PIN in fase di installazione.
11. Il ricevitore si spegne da solo.	Spegnimento automatico attivato	Consultare paragrafo 4.7.

AVVERTENZA

Generalmente, in caso di comportamento anomalo del ricevitore, un completo riavvio del sistema (togliere e ridare alimentazione al ricevitore) o un ripristino delle impostazioni di fabbrica tramite reset (par. 4.6) o un ricarica/aggiornamento software via USB può aiutare a risolvere il problema riscontrato.

7 Caratteristiche tecniche

Caratteristiche del ricevitore

Sintonizzatore	Ricevitore digitale satellitare DVB-S/S2 ad alta definizione (HD)	
Frequenza in ingresso	950-2150MHz	
Commutazione LNB	13/18V e 22KHz, 350mA Max	
Controlli LNB	DiSEqC 1.0, DiSEqC 1.2, USALS, SCR, dCSS	
Decodifica Video ^[1]	HD/SD, MPEG-2, MPEG-4 H.264/AVC, H.265/HEVC	
Decodifica Audio ^[2]	MPEG Layer I & II, AAC, AAC+ (HE-AAC v1), Dolby Audio (compatibile Dolby Digital Plus e Dolby Digital)	
Sistema di Accesso Condizionato	TivùSat (Nagra)	
Lingue menu	ITA, ENG, FRA, DEU, SPA	
EPG	TivùSat (da menu EPG) DVB (evento corrente/successivo su banner informativo di canale)	
Televideo (ETS 300 472)	Sì	
Sottotitoli (ETS 300 706)	Sì	
Display frontale	No	
Slot per smart card	1 (posteriore, il Chip va rivolto verso l'alto)	
Rapporto d'aspetto video	16:9/4:3	
Uscita Audio Digitale S/PDIF	Ottica	
Uscita A/V analogica (jack)	Video CVBS, Audio L+R/stereo downmix, con protezione dei contenuti CGMS-A	
Uscita A/V Digitale HDMI ^[3]	HDMI v1.4a con protezione HDCP v1.4 e funzione CEC Risoluzione: 1080p/1080i/720p/576p/576i	
Porta USB	USB v2.0 (5V  , 1A Max)	
Ripristino impostazioni (reset)	Sì	
Aggiornamento software	Via etere (OTA) tramite satellite HotBird 13°Est, automatico e manuale Via USB (OTU), manuale	
Aggiornamento canali TivùSat	Automatico e manuale	
Timer programmabili	Di sola accensione	
Registrazione (PVR)	No	
TimeShift	Via USB	
Media Player	Via USB, Compatibile con memorie FAT32 e NTFS	
Dimensioni	155x103x31.5 mm circa	
Alimentazione	Diretta: 12V  , 1.5A	Con alimentatore in dotazione: 230V~, 50 Hz
Consumo	Modo Operativo: 18W Max	Stand-by Profondo: < 0.5W

[1] Covered by one or more claims of the patents listed at patentlist.hevcadvance.com (coperto da una o più rivendicazioni dei brevetti elencati in patentlist.hevcadvance.com).

[2] Prodotto su licenza di Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Audio e il simbolo della doppia D sono marchi di Dolby Laboratories Licensing Corporation.

[3] I termini HDMI e High-Definition Multimedia Interface HDMI e il logo HDMI sono marchi o marchi registrati di HDMI Licensing, LLC negli Stati Uniti e in altri paesi.

Caratteristiche dell'alimentatore in dotazione

Opzione	Marca-Modello	Produttore
A	Meic MN018G-E120150	Xiamen Castec Electronic Industry Co.,Ltd No.46, Meixi Road, Eastern Sea Rim, Siming Industrial Park, Tongan District, 361100 Xiamen City, P.R. China Nr. di registrazione: 91350200MA323K9H1R
B	RUIDIR RD1201500-C55-1980G	Shenzhen Ruide Electronic Industrial Co., Ltd. 10th floor, Unit A, F1 Building, TCL International E City, 1001 Zhongshanyuan Road, Xili, Nanshan District, Shenzhen, Guangdong Province, 518055, P.R. China Nr. di registrazione: 91440300761964613F
C	AMC AD-0181200150EU-5	Shenzhen AMC Technology Co., Ltd. 3th Block, No. 11, Baolong 1st Road, Baolong Street, Longang District, Shenzhen, Guangdong Province, P.R. China Nr. di registrazione: 91440300676671832R

	A	B	C
Ingresso	100÷240V~, 50/60Hz		
Uscita	12.0V  , 1.5A, 18.0W		
Efficienza attiva media	86.1%	85.35%	86.1%
Efficienza a basso carico (10%)	81.4%	80.8%	81.4%
Consumo a vuoto	0.05W	0.07W	0.09W

8 Mappa dei menu

Di seguito è riportata la struttura dei menu del ricevitore con una breve descrizione.

Menu Principale

- **Canali**
 - **Modifica Canali:** Modifica/personalizzazione lista canali
 - **EPG:** Guida programmi di TivùSat
 - **Programmazione Timer:** Programmazione timer di sola accensione/partenza evento
 - **Importa da USB/Esporta su USB:** Utilità di esportazione/importazione lista canali via USB
- **Letture Multimediale**
 - **Film:** Riproduttore contenuti video da USB
 - **Musica:** Riproduttore file musicali da USB
 - **Immagini:** Visualizzatore foto da USB
 - **Formatta:** Utilità di visualizzazione informazioni e formattazione per la memoria USB esterna
- **Impostazioni**
 - **Impostazioni Antenna:** Configurazione antenna e Ricerca canali manuale
 - **Lingua:** Definizione lingue menu, audio e sottotitoli
 - **Impostazioni a/v:** Impostazioni video e audio
 - **Parental Control**
 - **Parental Control:** Regolazione del livello del Controllo Parentale
 - **Imposta password:** Modifica del codice PIN
 - **Aggiornamento**
 - **Aggiornamento USB:** Utilità aggiornamento software manuale via USB
 - **Aggiornamento OTA:** Configurazione e Ricerca aggiornamenti software via etere (OTA)
 - **Reset di Fabbrica:** Funzione di ripristino delle impostazioni di fabbrica
 - **Aggiornamento canali:** Programmazione e Ricerca aggiornamento canali TivùSat
 - **Risparmio energetico:**
 - **Modalità standby:** Impostazione modalità standby normale o standby profondo
 - **Standby automatico:** Regolazione auto-spegnimento in mancanza di azioni utente
 - **Home Transponder:** Dati del transponder di riferimento del servizio TivùSat
 - **Ora:** Regolazione dell'orario
- **Informazioni**
 - **Informazioni ricevitore:** Informazioni su sistema, inclusa la Versione Software (SW) in uso
 - **Smartcard tivùsat e Smartcard virtuale:** Informazioni tecniche TivùSat e sulle smart-card

Ricevitore satellitare DVB-S/S2 HD HEVC/AVC TivùSat

TELE System *TS9019HEVC tivùsat*
Codice Prodotto 21005339

Dichiarazione di Conformità UE semplificata

Il fabbricante, TELE System Digital S.r.L, dichiara che il tipo di apparecchiatura radio ricevitore digitale satellitare denominata TELE System TS9019HEVC tivùsat è conforme alla direttiva 2014/53/UE.

Il testo completo della dichiarazione di conformità UE è disponibile al seguente indirizzo Internet:
www.telesystem.it/CE



ITALIA

TELE System Digital S.r.L.
Via dell'Artigianato, 35
36050 Bressanvido (VI)

Internet: www.telesystem-world.com

